

Für unsere Firmenzentrale in Schlettau suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt

## **einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin im Bereich Technik (IT-Systemelektroniker/-in)**

Sie installieren sowohl kleine Router für Internet und Telefonie bei Privatkunden als auch TK-Anlagen und Netzwerke bei Firmenkunden. Wartung und Fehlerdiagnose gehören ebenso wie kompetente Betreuung rund um unser Portfolio zu Ihren Aufgaben.

Diese Aufgabenstellung interessiert Sie? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

### **Ihre Aufgaben:**

#### **Kundenservice vor Ort und im Hause**

- Technische Kundenberatung und -betreuung, Bedarfsanalyse
- Neuinstallation von Telefonanlagen beim Endkunden
- Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung vor Ort
- Fernwartungen für TK-Anlagen und IT-Systeme des Endkunden
- Gewährleistung der Wartungsintervalle bei Wartungsverträgen mit Endkunden
- Kalkulation, Angebotserstellung sowie Rechnungslegung

#### **Wartung der firmeneigenen Technik**

- Regelmäßige Wartung der firmeneigenen Technik (Telefonanlage, PC-Technik, Netzwerk, Serveranlagen, Kassensysteme, Drucker und Softwarelösungen)
- Sicherstellung eines störungsfreien technischen Betriebes sowie der ordnungsgemäßen Datensicherung
- Mitwirkung bei der Jahresinventur sowie bei Messen, Veranstaltungen und Aktionen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Gute handwerkliche Fähigkeiten sowie gewissenhaftes und eigenständiges Arbeiten
- Kundenfreundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Erfahrungen mit kleinen und mittleren TK-Systemen (Agfeo, Auerswald, Hipath/Unify) sowohl klassisch als auch VoIP
- Eigenständige Umsetzung von Verkabelungen und Fehlersuche in TK- und IT-Leitungsnetzen
- Kenntnisse in der IT (Aufbau IP-Netzwerk, Adressierung, Kommunikationsabläufe)
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Produkten (Windows, Office / Installation + Konfiguration)
- Bereitschaft zur internen und externen Schulungsteilnahme
- Bereitschaft zur eigenständigen Produkt- und Systemschulung

### **Wir bieten:**

- Vollzeitarbeitsplatz
- Kollegiale und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Gründliche Einarbeitung im Tätigkeitsbereich

Schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte an:

**MPS communication GmbH & Co. KG**

Frank Seckel

Rudolf-Breitscheid-Straße 1

09487 Schlettau

Gerne auch per Mail an [frankseckel@mps-communication.com](mailto:frankseckel@mps-communication.com).  
Für Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter **03733 67777-0**.